

CIRCUITO PARA LA REPARACIÓN DE UN PRODUCTO KOMASA EN GARANTÍA O NO

Una vez realizada la compra y mientras se encuentra dentro del periodo de garantía, si el producto tuviera un desperfecto de funcionamiento, el usuario deberá gestionar su reparación directamente con la fábrica y no con el comercio donde la realizó solicitando turno para su atención al teléfono **11 2184-3446**.

IMPORTANTE: El producto será aceptado en garantía, únicamente si se presenta la factura de compra con detalle del artículo, hasta 1 año de la fecha de factura de la compra. Si el producto se encuentra fuera de garantía (más de un año de fecha de la compra) o el usuario no tiene factura, tiene faltantes, signos de golpes o maltrato, la reparación será tomada en reparación con cargo para el usuario.

Opción 2: Dentro o fuera de garantía el usuario puede llevar el producto a uno de los servicios técnicos oficiales de la marca cuyo listado se encuentra en la página web, sección servicio técnico. Éste servicio de reparación es con cargo para el usuario y no depende de fábrica.

PROCESO:

1 - Cuando el producto ingrese a fábrica el personal técnico confirmará que el mismo haya sido usado para el fin que está fabricado, que no haya sufrido alteraciones en su forma y componentes, y que haya sido instalado correctamente (como lo indica el manual). Si esto se comprueba y el producto está en garantía, se reparará sin costo para el usuario y una vez reparado renovará su garantía por seis meses a partir de la fecha de la reparación o hasta que termine el año de garantía, lo que suceda con mayor posterioridad. Si se comprueba lo contrario, la garantía carece de validez. En el caso de enviar un producto en reparación el envío debe estar coordinado con antelación y pago en origen, de otra forma no será recibido.

2 - Si es un producto fuera de garantía o en el caso que la garantía no tenga validez: la reparación por un valor de hasta \$2.000 se realizará directamente, si el valor de la reparación supera ese importe, KOMASA se comunicará con el usuario para informarle el importe del costo de la reparación.

3 - Si el usuario no quiere realizar la reparación, podrá retirar en 7 días el producto con un costo de \$1.500 en concepto de presupuesto. Deberá comunicarse para coordinar el retiro.

4 - Si el usuario acepta el presupuesto, se realizará la reparación. Aproximadamente en 25 días el producto reparado estará listo para ser retirado. Deberá comunicarse para coordinar el retiro.

5 - El teléfono **11 2184-3446** y el mail administracion@komasa.com.ar son los canales para consultar el estado de las reparaciones.

6 - Enviar un producto a reparación es aceptar las condiciones del servicio.